

Servicevertrag



Kunde

Firmierung

Vor- und Zuname des Unterzeichners

Strasse

Land / PLZ / Ort:

Hersteller

Heidolph Instruments GmbH & Co KG
Walpersdorfer Strasse 12
D-91126 Schwabach

FreeCall: 00800-HEIDOLPH
Deutschland-Österreich-Schweiz

Firmenstempel

Servicevertrag für:

Artikelbezeichnung	Artikel Nummer	Serien Nummer	Kaufdatum	Servicepauschale/Jahr

zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

Vertragsdauer:

Der Servicevertrag beginnt am _____ und hat zunächst Gültigkeit für die Dauer eines Jahres. Er verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, sofern er nicht von einer der beiden Vertragsparteien spätestens 1 Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die maximale Laufzeit beträgt 6 Jahre.

Zahlung:

Rechnungsstellung erfolgt erstmalig mit Beginn des Servicevertrags und danach jeweils nach Ablauf eines Jahres. Die Servicepauschale ist zahlbar rein netto innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum.

Leistungsbeschreibung:

Serviceverträge können ausschließlich für Neugeräte abgeschlossen werden, deren Kaufdatum nicht länger als 2 Monate zurückliegt. Die Leistungen beinhalten die Inspektion (Überprüfen aller wesentlichen Funktionen und Komponenten), die Wartung (Austausch von Verschleißteilen) sowie die Instandsetzung (erforderliche Reparaturarbeiten) des o. g. Gerätes. Reparaturleistungen erfolgen jedoch nur gratis, wenn die jährlichen Service-Intervalle am Gerät durchgeführt wurden. Im Leistungsumfang enthalten sind Kosten für Verschleißteile und Arbeitszeit.

Sollte das Gerät trotz regelmäßiger Wartung ausfallen, stellen wir für den Zeitraum der Reparatur ein Leihgerät innerhalb von 48 Stunden (Sonn- und Feiertage ausgenommen) ab Fehleranzeige des Kunden bei Heidolph Instruments zur Verfügung. Nicht im Leistungsumfang enthalten sind Nicht-Verschleißteile, Instandsetzungsarbeiten der Elektronik, konstruktive oder sicherheitstechnische Änderungen sowie Änderungen/Anpassung der Software, soweit nicht anders vereinbart. Nicht enthalten sind weiterhin die Gebühren für eventuelle Prüfungen durch Dritte, die Beseitigung von Störungen und Schäden, die auf einem nicht ordnungsgemäßen Gebrauch, insbesondere der Nichtbeachtung von Hinweisen und Anleitungen zum ordnungsgemäßen Betrieb beruhen oder auf anderen vom Auftragnehmer nicht zu vertretenden Einwirkungen. Weiterhin sind nicht enthalten Aufwendungen, die notwendig werden, weil der Kunde auftretende Störungen und Schäden nicht unverzüglich mitgeteilt hat. Diese Leistungen werden nach Aufwand berechnet (Arbeitszeit € 90,-/Std. - Stand 2009 - Ersatzteile auf Preisbasis der dann gültigen Ersatzteilliste).

Die genannten Instandsetzungs- und Instandhaltungsarbeiten werden einmal jährlich durchgeführt. Zu diesem Zweck muss der Kunde das Gerät ordnungsgemäß verpackt frei Haus an Heidolph Instruments einsenden. Der Kunde hat die zum Schutz von Personen und Sachen notwendigen Maßnahmen zu treffen. Das gilt insbesondere für die rückstandsfreie Reinigung von Geräten vor dem Einsenden an die Heidolph Instruments. Nach durchgeführter Wartung schickt Heidolph Instruments das Gerät unfrei an den Kunden zurück. Heidolph Instruments kontaktiert den Kunden spätestens zum Ablauf eines Jahres ab Vertragsabschluss, bzw. jeweils nach einem weiteren Jahr, um den Kunden auf den Einsendetermin aufmerksam zu machen.

Der Vertrag entbindet den Kunden nicht von notwendigen regelmäßigen Kontrollen und anderen Maßnahmen, welche nach der technischen Dokumentation, dem Gesetz oder sonstigen Vorschriften erforderlich sind.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde